

Le funzioni della comunicazione verbale (Vianello)

- 1. Espressiva: scaricare emozioni o allentare tensioni**
- 2. Di controllo o regolazione: fare in modo che qualcuno si comporti in una data maniera.**
- 3. Comunicativa: scambiare informazioni**
- 4. Espressiva: esprimere i propri sentimenti.**

Jakobson: le funzioni della comunicazione

- **Emotiva.**
- **Fatica.**
- **Poetica.**
- **Metalinguistica**
- **Referenziale.**
- **Conativa.**

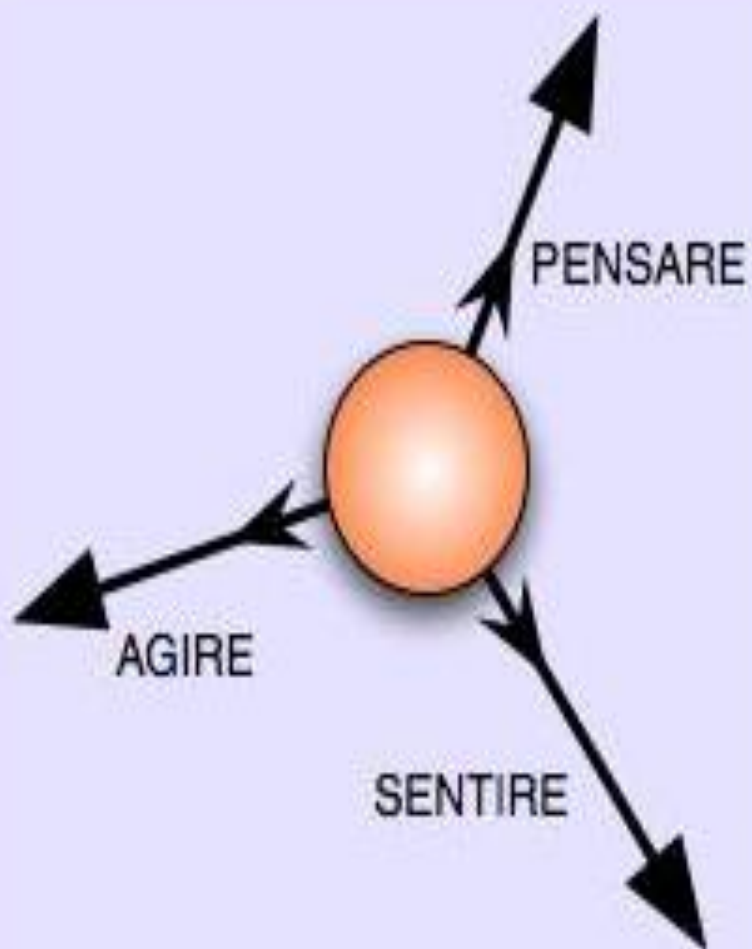


Gli elementi di novità introdotti da Jakobson

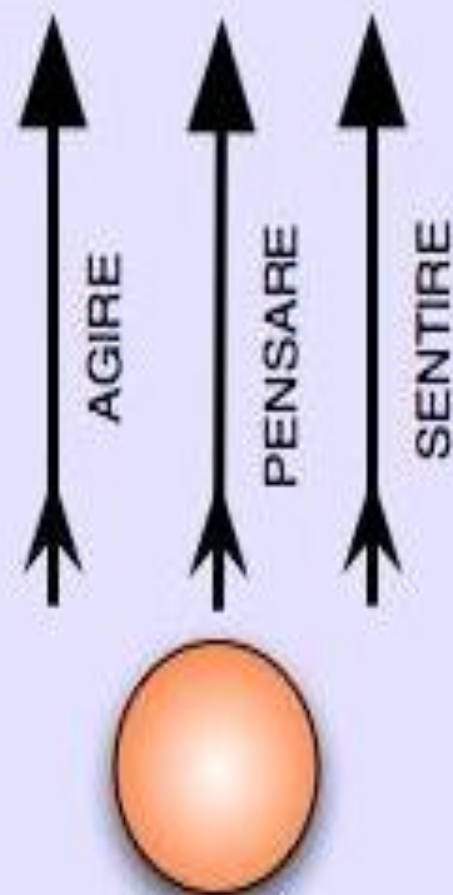
Jakobson valorizza e approfondisce le caratteristiche specificatamente umane dei soggetti coinvolti nel processo comunicativo.

Per cui il significato da attribuire all'evento dipenderà anche dal vissuto e dal contesto culturale a cui appartengono emittente e ricevente.





INCOERENZA



COERENZA

I segnali sul piano del contenuto e sul piano della relazione possono essere congruenti (CNV a supporto dell'elemento verbale) o incongruenti (CNV in discrepanza con le parole)

ATTENZIONE!

In caso di incongruenza, tende a prevalere il messaggio comunicato dalla CNV

INSICUREZZA

**EMOTIVITÀ
INCONTROLLATA**

TIMIDEZZA

portano

a

INCONGRUENZA



**COMUNICAZIONE DISTORTA
(soggetta a fraintendimenti)**



L'incongruenza

Da noi, cortesia e disponibilità verso la persona sono al primo posto

Un messaggio è **INCONGRUENTE** quando le tre componenti (verbale, paraverbale, non verbale) sono incoerenti, cioè sono in conflitto tra loro nell'esprimerlo

La distorsione nella comunicazione

**Il fatto che venga avviato un
processo di comunicazione
non garantisce che i
messaggi arrivino in
maniera coerente con le
intenzioni ed i significati di
ciascuno.**

CIO' CHE SI TRATTIENE

CIO' CHE EGLI COMPRENDE

CIO' CHE EGLI ASCOLTA

CIO' CHE L'ALTRO SENTE

CIO' CHE SI DICE

CIO' CHE SI VUOLE

