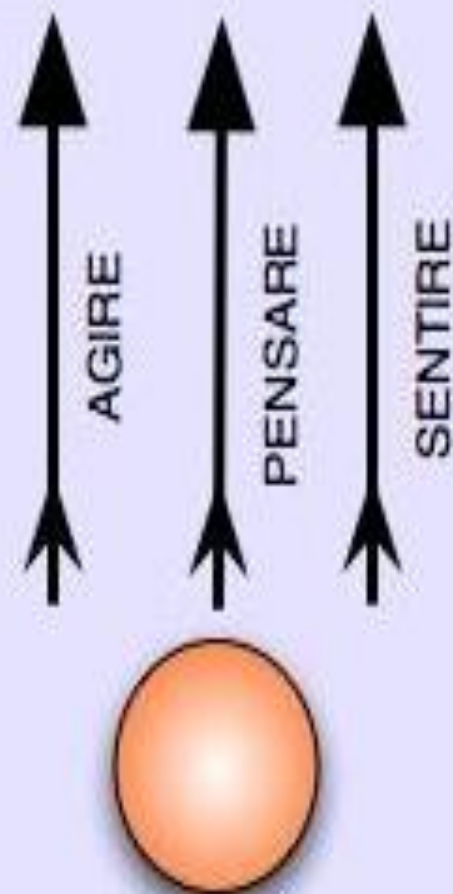


INCOERENZA



COERENZA

I segnali sul piano del contenuto e sul piano della relazione possono essere congruenti (CNV a supporto dell'elemento verbale) o incongruenti (CNV in discrepanza con le parole)

ATTENZIONE!

In caso di incongruenza, tende a prevalere il messaggio comunicato dalla CNV

INSICUREZZA

**EMOTIVITÀ
INCONTROLLATA**

TIMIDEZZA

portano

a

INCONGRUENZA



**COMUNICAZIONE DISTORTA
(soggetta a fraintendimenti)**



L'incongruenza

Da noi, cortesia e disponibilità verso la persona sono al primo posto

Un messaggio è **INCONGRUENTE** quando le tre componenti (verbale, paraverbale, non verbale) sono incoerenti, cioè sono in conflitto tra loro nell'esprimerlo

La distorsione nella comunicazione

**Il fatto che venga avviato un
processo di comunicazione
non garantisce che i
messaggi arrivino in
maniera coerente con le
intenzioni ed i significati di
ciascuno.**